

Smart City

L'application qui simplifie votre quotidien

Quel est le moyen le plus simple pour me rendre à tel endroit du territoire ? Quel est l'état du trafic sur tel axe de circulation ? Comment signaler un problème sur l'espace public ? C'est à toutes ces questions, et bien d'autres, que permet de répondre l'application Smartcity de Perpignan Méditerranée Métropole.

Ce nouvel outil, au cœur de la révolution numérique et de l'émergence des agglomérations connectées et intelligentes, vise à faciliter le quotidien des habitants, mais aussi à favoriser l'accès au territoire et sa valorisation auprès des nouveaux arrivants ou des touristes.

Perpignan Métropole l'application qui simplifie mon quotidien !

Agenda
Info Trafic
Autour de moi
Signalement
Transports
Cinémas
Alertes
Parkings
Sorties



Développée en collaboration avec la filiale dédiée aux services urbains innovants de la société Orange, l'application Smartcity s'appuie en particulier sur un grand nombre d'informations collectées et partagées par les

services des 36 communes de la métropole, ainsi que sur l'agrégation de données géolocalisées déjà disponibles.

Au sein d'une fonctionnalité « mon quotidien » qui regroupe et personnalise ces informations,

c'est un bouquet de douze services au cœur des préoccupations de tous les jours qui est offert aux futurs utilisateurs afin de mieux vivre la Métropole. Et de nouvelles évolutions sont encore à venir...

1. Signaler un problème



Inventer une relation plus directe entre les usagers et les services de la métropole

Votre message sera immédiatement pris en charge et suivi à travers la Gestion des Relations Usagers (lire ci-contre).

et de ses 36 communes, c'est ce que propose la nouvelle application Smartcity. Grâce à l'onglet de signalement de problème, vous pouvez ainsi faire remonter en temps réel et de n'importe quel point du territoire vos constatations sur le terrain. Une fuite d'eau dans la rue, des conteneurs à déchets qui débordent... Vous pouvez signaler le dysfonctionnement en quelques mots, joindre une photo et transmettre le tout.



La Gestion des Relations Usagers (GRU)

Après le passage en communauté urbaine au 1^{er} janvier 2016, Perpignan Méditerranée Métropole a vu l'ensemble de ses compétences renforcées et étendues. Pour autant, les mairies doivent demeurer l'interlocuteur privilégié des habitants. La mise en place de la GRU a permis de constituer un réseau d'informations intercommunal qui assure le traitement et le suivi des demandes des usagers, quels que soient les services de la commune ou de la communauté urbaine concernés.

Cet outil indispensable au maintien d'un lien de proximité avec l'usager et d'une action directe-

ment connectée aux réalités de terrain permettait jusqu'alors à chaque habitant dans sa commune de solliciter directement sa mairie, y compris sur des problématiques relevant de la compétence de la métropole et sans qu'il ait besoin de savoir précisément « qui fait quoi ».

Avec l'application Smartcity, la GRU intègre désormais un second point d'entrée encore plus direct et immédiat, celui d'une sollicitation en temps réel par l'usager via son Smartphone, grâce à l'outil de signalement de problèmes. La réponse, l'aiguillage au sein des services communaux ou intercommunaux et le suivi de la demande utiliseront les ressources déjà opérationnelles de la GRU.

Pratico pratique

L'application comprend des services du quotidien tels que...



Ecole

Cantine menu
Que mange mon enfant à la cantine de son école aujourd'hui ?



Cinéma

Sorties de la semaine : quels sont les nouveaux films à l'affiche de mon cinéma favori ?



Aéroport

Prochain passage : à quelle heure décolle ou atterrit le prochain vol ?

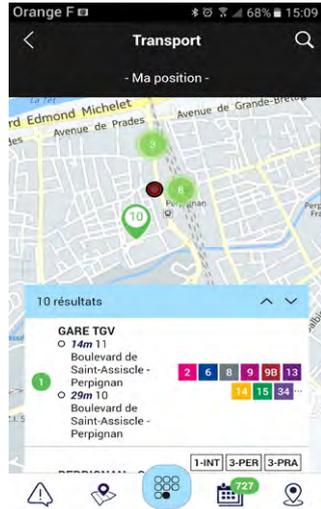
Smart City

2. Se déplacer sur le territoire



A travers les services « Mon Bus » et « Itinéraires », l'application Smartcity

offre toutes les informations permettant de faciliter le déplacement sur la métropole. Le premier indique les horaires de passage en temps réel des deux prochains bus, ainsi que ceux prévus pour les suivants. Le second onglet propose différents itinéraires pour rejoindre, depuis le point géolocalisé où se situe l'utilisateur, n'importe quelle adresse du territoire. Pour cela, différentes combinaisons de déplacement sont pro-



posées : en voiture, à pied puis en bus, etc.

3. Recevoir des alertes de la Métropole



Si l'utilisateur peut individuellement faire remonter aux services de la Métropole

les dysfonctionnements singuliers observés sur le terrain (à travers l'outil « signaler un problème »), la communauté urbaine peut, dans l'autre sens, diffuser une information collective urgente, destinée à l'ensemble de la population des 36 communes du territoire, en émettant une alerte à tous. Intempéries, catastrophe naturelle, menace terroriste ou autres... ce service de l'application Smartcity peut ainsi permettre d'informer rapidement et



directement les habitants en cas de risque majeur sur le territoire.

4. S'informer sur le trafic, les parkings



Spécifiquement dédiés à la circulation automobile, les services de l'application Smartcity intitulés « Circulation – info trafic » et « Parkings – horaires et fermetures » visent à faciliter le déplacement et le stationnement sur le territoire. Le premier onglet donne une information sur la fréquentation des différents axes de circulation et les temps de parcours, le second sur la position des parkings et leur disponibilité (horaires d'ouvertures, conditions particulières ou fermetures exceptionnelles). Comme d'autres, cet outil pourra évoluer au fur et à mesure de

l'enrichissement des données connectées à l'application.



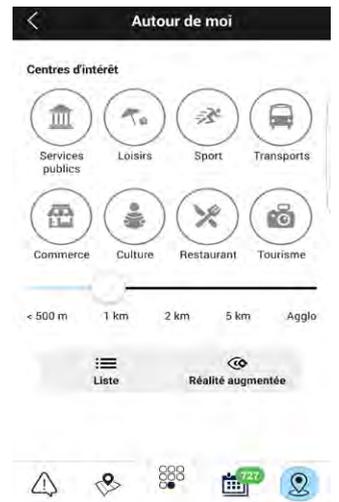
l'augmentation de la circulation automobile, les services de l'application Smartcity intitulés « Circulation – info trafic » et « Parkings – horaires et fermetures » visent à faciliter le déplacement et le stationnement sur le territoire. Le premier onglet donne une information sur la fréquentation des différents axes de circulation et les temps de parcours, le second sur la position des parkings et leur disponibilité (horaires d'ouvertures, conditions particulières ou fermetures exceptionnelles). Comme d'autres, cet outil pourra évoluer au fur et à mesure de

5. Connaître les lieux « autour de moi »



A travers la géolocalisation du smartphone, ce service indique à l'utilisateur l'ensemble des points d'intérêts du territoire dans un rayon de recherche souhaité à partir de sa position courante. S'adressant plutôt à l'utilisateur, au touriste, ou aux deux, ces lieux répondent aux différents centres d'intérêts paramétrés par l'utilisateur, qu'il s'agisse de services publics, d'équipements culturels, sportifs ou de loisirs, de richesses patrimoniales ou encore de restaurants, de commerces... En cliquant ensuite sur le pictogramme choisi, on obtient toutes les infor-

mations disponibles sur le lieu en question.



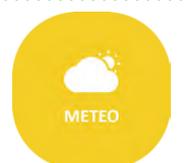
mations disponibles sur le lieu en question.

Paramétrable et évolutive

Les services de l'application Smartcity sont paramétrables : chaque utilisateur peut ainsi créer son profil et personnaliser son propre espace « Mon quotidien ». Evolutive, l'application

devrait notamment proposer prochainement un onglet « déchets » qui informera l'utilisateur sur : les jours et heures de collectes, les perturbations éventuelles, le taux de remplissage des conteneurs collectifs à proximité, etc.-etc.

Téléchargez l'application multi-services Perpignan Méditerranée Métropole sur les plateformes :



Météo
Quel temps fera-t-il dans ma commune ?



Trains
A quelle heure part/arrive le prochain train dans ma gare ? Quels sont les événements de circulation pour aujourd'hui et pour les jours à venir ?



Piscine
Horaires et fermeture : ma piscine municipale préférée est-elle ouverte ? Quels sont ses horaires ?