

Qui fait quoi dans les jours suivant l'événement naturel ?

L'assureur

- Enregistre la déclaration de sinistre.
- Informe et assiste l'assuré sur les démarches d'urgence à mettre en œuvre (relogement...).
- Informe l'assuré des conditions de mise en œuvre de son contrat.



L'expert

Missionné par l'assureur, il prend contact avec l'assuré pour définir les modalités de l'expertise.

Le sinistré

- Prend, si nécessaire, des mesures de protection pour éviter l'aggravation des dommages (bâchage des toitures par une entreprise...).

ATTENTION :

faites appel à un professionnel pour ne pas vous mettre en danger !

Les entreprises du bâtiment

Réalisent des travaux en urgence à la demande du sinistré voire des autorités si la situation l'exige.



Les bureaux d'étude / les experts en sécurité des bâtiments

- Conseillent les autorités sur la sécurité d'accès aux habitations endommagées évacuées.
- Formulent des conseils et des recommandations aux propriétaires quant au devenir des habitations.

Les ministères chargés de la sécurité civile, des collectivités locales, de l'agriculture, de l'économie et des finances, du budget...

Mobilisent et pilotent les dispositifs d'aides publiques d'urgence.

La préfecture

- Mobilise le référent départemental à l'indemnisation des catastrophes naturelles.
- Mobilise les acteurs qui faciliteront le retour à la normale dont les représentants territoriaux des assureurs.
- Met en œuvre et coordonne les différents dispositifs publics d'urgence (aides...).
- Donne suite à la demande de reconnaissance de l'état de catastrophe naturelle formulée par le maire.

- Signale, le cas échéant, sa situation aux autorités municipales.
- Déclare, le plus rapidement possible, le sinistre à son assureur par tout moyen.



Le maire

Si nécessaire :

- Accueille et héberge les sinistrés.
- Déclenche une procédure de péril imminent.
- Formule une demande de reconnaissance de l'état de catastrophe naturelle.
- Sollicite la mobilisation des dispositifs d'aide et d'indemnisation et en informe les sinistrés.

